



## REGULAMENTO DA CAMPANHA "INDIQUE E GANHE 100 REAIS"

LYPEDEPYL

O presente regulamento define as condições gerais da campanha "**INDIQUE E GANHE 100 REAIS**" promovida pela **LYPEDPYL**, empresa atuante no segmento de depilação a laser e venda de produtos cosméticos. A campanha tem por objetivo incentivar a indicação de novos clientes e premiar os **PARTICIPANTES** conforme estabelecido neste documento.

### 1. CAMPANHA

- 1.1.** A campanha "**INDIQUE E GANHE 100 REAIS**" oferecida aos clientes **LYPEDEPYL** tem por objetivo conceder descontos e benefícios aos **PARTICIPANTES** que realizarem a indicação de novos clientes para quaisquer dos serviços ou produtos ofertados pela Rede **LYPEDPYL**, durante o período de vigência da campanha.
- 1.2.** Para fins deste regulamento, os clientes da **LYPEDEPYL** que realizarem indicações serão denominados "**PARTICIPANTE**" ou "**PARTICIPANTES**", e os potenciais clientes indicados serão denominados "**INDICADO**" ou "**INDICADOS**".
- 1.3.** Os benefícios da campanha serão concedidos aos **PARTICIPANTES** quando a indicação for validada e o **INDICADO** efetivar a compra ou contratação de serviços na unidade **LYPEDEPYL** escolhida, informando corretamente os dados necessários no momento do cadastro.

### 2. MEMBROS

- 2.1.** É considerado **PARTICIPANTE** o cliente da **LYPEDPYL**, maior de 18 anos, com todas as suas obrigações financeiras devidamente regularizadas, que realiza a indicação de potenciais novos clientes para compra de produtos ou contratação de serviços de depilação a laser.
- 2.2.** É considerado **INDICADO** o potencial cliente que, respeitando os critérios estabelecidos nesta campanha, está apto a efetivar a compra de produtos ou serviços da Rede **LYPEDEPYL**.
- 2.3.** Todos os clientes **LYPEDEPYL** que estejam em conformidade com suas obrigações financeiras poderão participar como **PARTICIPANTES**, desde que atendam aos requisitos descritos neste regulamento.

### 3. CONDIÇÕES E FUNCIONAMENTO DA CAMPANHA

- 3.1.** O **PARTICIPANTE** será elegível para os benefícios da campanha desde que cumpra as seguintes condições:
  - a.** Ser pessoa física, maior de 18 anos, e devidamente inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF;



- b. Estar em situação regular, sem pendências financeiras com a **LYPEDPYL**;
- c. Não integrar, ter integrado ou vir a integrar o polo contrário ao da **LYPEDEPYL** ou seus franqueados, em ação judicial e/ou arbitragem e/ou em conflitos com resolução extrajudicial;
- d. Realizar a indicação de novos clientes para aquisição de produtos cosméticos ou contratação de serviços de depilação a laser;
- e. Assegurar que o **INDICADO** forneça corretamente seu nome e informações pessoais, no momento do cadastro ou compra.

**3.2.** O potencial cliente estará habilitado como **INDICADO**, desde que observadas as seguintes condições:

- a. Forneça os dados completos para fins de cadastro;
- b. Não ter sido indicado por outro **PARTICIPANTE** e/ou não estar cadastrado na base de dados da franqueadora como cliente da Rede **LYPEDPYL**.

**3.3.** As indicações devem ser de pessoas físicas, sendo vetadas indicações de empresas ou contatos comerciais.

**3.4.** No formulário de indicação, o **PARTICIPANTE** selecionará a unidade de atendimento de preferência, que será responsável pelo contato com os **INDICADOS**, realizando a verificação e o agendamento. Uma vez escolhida a unidade, o atendimento não poderá ser transferido para outra clínica.

**3.5.** Antes de validar a indicação, será verificado se o contato do **INDICADO** já consta na base de dados da **LYPEDEPYL**, a fim de evitar duplicidades e garantir leads qualificados. Caso o contato já tenha sido registrado, a indicação não será aceita, e o **PARTICIPANTE** deverá indicar um novo cliente.

**3.6.** A equipe da **LYPEDEPYL** entrará em contato com o **PARTICIPANTE** para confirmar os dados do **INDICADO**. O WhatsApp da clínica também será utilizado para validar as informações fornecidas, assegurando que o número informado esteja ativo e corresponda ao **INDICADO**.

**3.7.** Para que a indicação seja válida, o **INDICADO** deve residir na mesma cidade da unidade **LypeDepyl** escolhida pelo **PARTICIPANTE** para usufruir dos descontos e benefícios oferecidos pela campanha.

#### **4. BENEFÍCIOS**

**4.1.** Como incentivo, o **PARTICIPANTE** terá direito a um voucher, sendo este um cupom de desconto no valor de **R\$100,00 (cem reais)**, para cada grupo de três **INDICADOS** válidos.

**4.2.** O voucher pode ser utilizado como um desconto em compras ou serviços com valor mínimo de **R\$500,00 (quinquzentos reais)** e deve ser utilizado dentro do prazo de **30 (trinta) dias** a contar da data da emissão.



**4.3.** O **PARTICIPANTE** deve indicar no mínimo **3 (três)** contatos, sem limite máximo.

**4.4.** Indicações repetidas ou de contatos já registrados na base de dados da unidade não serão aceitas.

O **PARTICIPANTE** deverá indicar novos contatos para obter os benefícios da campanha.

**4.5.** Os vouchers não são cumulativos com outras promoções ou descontos vigentes.

## **5. DURAÇÃO DA CAMPANHA**

**5.1.** O prazo de duração da campanha é determinado, permanecendo válida a indicação de novos clientes até a data do dia 31/10/2024

**5.1.1.** O **PARTICIPANTE** que receber os benefícios inerentes à campanha terá o prazo de até 30 dias, a contar da emissão do voucher, para poder fazer uso de seu desconto, nos termos deste Regulamento.

**5.2.** A campanha poderá ser prorrogada ou encerrada a qualquer momento, sem prejuízo dos benefícios já adquiridos pelos **PARTICIPANTES** até a data do encerramento, mediante aviso prévio de 07 (sete) dias, que será enviado ao e-mail cadastrado do **PARTICIPANTE**.

**5.3.** O encerramento da campanha não implicará em qualquer direito de indenização ou compensação aos **PARTICIPANTES** ou **INDICADOS** além dos benefícios já garantidos antes do término da vigência.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Os benefícios concedidos nesta campanha são pessoais e intransferíveis, não podendo ser trocados por dinheiro ou qualquer outro tipo de benefício fora do previsto neste regulamento.

**6.2.** A participação na campanha poderá ser suspensa ou invalidada caso o **PARTICIPANTE** ou o **INDICADO** forneça informações incorretas ou adote práticas fraudulentas para obtenção dos benefícios.

**6.3.** Ao participar da campanha, o **PARTICIPANTE** e o **INDICADO** concordam em ceder o uso de sua imagem e voz para fins de divulgação, sem qualquer ônus à **LYPEDEPYL**, pelo prazo de 3 (três) anos.

**6.4.** Para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste regulamento, elege-se o foro da comarca de Balneário Camboriú-SC.